

不断优化和配置您的存储系统以获得卓越性能



能够
减少高达 34%
的数据丢失和
停机时间¹

能够
减少高达 24%
的重大事件²

Optimize for Storage 服务

深入分析和战略指导

由于数据是企业的命脉，因此保护和支撑存储数据的系统以及快速响应不断变化的业务需求的能力至关重要。

而这正是 Dell EMC Optimize for Storage 的显著优势所在，拥有精深技术专业知识的指定存储专家对您的环境了如指掌，可为您提供持续不断的指导。它就像您存储系统的私人教练，确保您每天所依赖的任务关键型系统都配置完毕，并以卓越性能运行。

正如优秀的运动员一样，他们需要专家指导，才能获得并保持自己的竞争优势。我们将通过 Optimize for Storage 服务全年与您合作，每天关注系统趋势、风险、容量和性能。如果您随 ProSupport Plus 一同购买 Optimize for Storage 服务，那么，Optimize for Storage 专家将与您指定的支持专业人士同步工作，形成一个强大的协作团队，让您高枕无忧。

持续改进动态业务环境

您的 Optimize for Storage 专家将在整个合同存续期间持续不断地（而非一年一次）为您协调一系列工具和资源，以解释复杂的数据、提供深入的性能评估并及时给出建议，让您的存储需求与业务目标保持一致。

主要优势：

- 最大限度地提高存储性能和运营效率
- 降低数据丢失、停机时间或业务延迟的风险
- 节省管理存储环境的时间和资源
- 加快您的存储投资回报

如同您存储系统的私人教练。

分析和建议



您的优化技术客户经理了解您的环境，并且能与当前不断变化的技术需求协调一致。在提出建议之前，我们的专家会对您的存储性能进行深入的评估、分析和审查：

- 容量和使用趋势
- 前端和后端概览
- 复制
- RAID 条带化
- 系统日志
- 容错
- 控制器和软件版本
- 产品通知和代码发布
- 安全和技术公告
- CloudIQ 健康评分、数据和警报
- 案例审查

Optimize for Storage 服务提供：

- 区域内技术客户经理 — 能够提供持续战略指导的指定 Dell EMC 存储专家
- 根据关键性能指标执行每日系统监控
- 深入配置和性能评估
- 定期安排例会，以审核趋势、预测及可改进性能的领域³
- 年度战略规划会议，以与您的业务目标协调一致
- 持续的妥善做法建议、技术指导 and 知识传授
- 针对关键支持问题提供协助

规避风险、瓶颈和性能下降

当繁多的信息出现在眼前，您往往没有足够的时间来审查和分析数据或制定修正计划或方案。正如相互竞争的优先级、严格的时间限制和不断增长的需求一样，带宽通常也伴随着挑战。而 Optimize for Storage 正是针对这方面提供更高级别的技术专业知识和指导，以避免运营冲突、减少意外中断、简化升级并评估短期决策对未来性能的影响。

“Dell EMC 优化服务让我们高枕无忧，因为我们知道该服务会持续不断地监控着存储。它会及时提醒我们注意潜在的问题，并协助解决任何出现的问题。每月的电话审查也能带来极大的便利，因为它能让我们在繁忙时，了解正在发生的事情。”

— Tom Torebka
网络经理

Glens Falls National Bank and Trust Company
2018 年 11 月

有关 Optimize for Storage 服务的详细信息，请与您的 Dell EMC 代表联系。
访问 www.dell.com/Optimize 以获取更多信息。

基于 2017 年 8 月至 2018 年 5 月期间 SC 系列技术支持事件的内部分析，该分析对具有 Optimize for Storage 服务和不具有该服务的系统中数据不可用/数据丢失案例出现的百分率进行了比较。实际结果可能有所不同。²基于 2009 年 7 月至 2018 年 10 月期间 SC 系列服务标签的内部分析，该分析对具有 Optimize for Storage 服务和不具有该服务的系统中严重程度为 1 的案例出现的百分率进行了比较。实际结果可能有所不同。³提供月度或季度选项。月度和季度战略规划会议分别为现场和远程会议。

版权所有 © 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均归其各自所有者所有。适用性和服务条款可能因地区和产品的不同而有所差异。2019 年 4 月 | Dell Optimize for Storage 数据表 | 版本 3