

MyService360™

От аналитики к практике

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Индикация в режиме, близком к реальному времени, предоставит практически значимую аналитическую информацию каждому заказчику.
- Упреждающий анализ тенденций и событий обслуживания поможет определить потенциальные риски в вашей среде и предотвратить их.
- Анализ версий кода, состояния подключения и отслеживание замены компонентов в глобальной базе установленных решений на уровне площадок или систем.

БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Dell EMC знает, что современному центру обработки данных необходим современный подход к технической поддержке. MyService360™ — новая облачная панель управления, которая показывает состояние глобальной среды* Dell EMC по всем интересующим вас показателям. Этот новый компонент центра онлайн-поддержки на базе надежного озера данных Dell EMC Data Lake позволяет наблюдать за ИТ-средой и полностью управлять обслуживанием.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

MyService360 существенно упрощает техническую поддержку для всех заказчиков Dell EMC, особенно для владельцев широкого ассортимента установленной продукции. Расширенные возможности визуализации помогают:

- улучшить ИТ-среду и управление рисками с помощью упреждающей аналитики;
- обеспечить прозрачность и практически значимые аналитические данные для глобальной базы установленных решений;
- повысить эффективность работы благодаря упрощенной и комплексной технической поддержке.

Панель MyService360 бесплатно предоставляется всем заказчикам с действительной гарантией или контрактом на обслуживание предыдущих систем EMC. Она доступна в центре онлайн-поддержки для зарегистрированных пользователей.



* На данный момент именно MyService360 обслуживает предыдущие продукты EMC (в настоящем — Dell EMC).

ПОДДЕРЖКА ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ВАШИХ БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЙ

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ

Раньше ИТ-специалистам приходилось собирать данные об обслуживании и поддержке из нескольких разрозненных источников: информацию о версии кода — из одной системы, а данные о замене компонентов — из другой. Теперь MyService360™ экономит время и позволяет сконцентрироваться на том, что важно для бизнеса. Эта панель управления предоставляет пять ключевых преимуществ.

- **Анализ версий кода и состояния подключения:** позволяет анализировать актуальность кода и подключения в глобальной базе установленных решений и детализировать данные до уровня отдельной системы.
- **Оценка состояния и рисков:** быстрая оценка состояния среды и рисков обслуживания на основе ключевых данных, например срочных сервисных заявок и активных эскалаций.
- **Индикация:** в этом разделе регулярно обновляются сведения о важных сервисных операциях и возможных действиях.
- **Управление инцидентами:** управление заявками на обслуживание и прогнозы тенденций помогают понять, как возникают инциденты.
- **Отслеживание обслуживания на местах:** следите за ежедневным обслуживанием на местах в режиме, близком к реальному времени, чтобы эффективнее планировать рабочий день и сотрудничать с техническими специалистами.

Кроме того, впереди вас ждет еще больше новых функций, ведь мы только начинаем раскрывать потенциал озера данных Dell EMC Data Lake.

УБЕДИТЕЛЬНЫЕ АРГУМЕНТЫ ДЛЯ РУКОВОДСТВА

Исчерпывающая практически значимая аналитическая информация, отобранная в соответствии с вашими потребностями, станет убедительным аргументом в беседах и поможет советовать руководству взвешенные решения на основании данных. Благодаря MyService360™ вы сможете анализировать данные на уровне предприятий или систем. Проще говоря, Dell EMC гарантирует ваш успех.

НАЧНИТЕ РАБОТУ УЖЕ СЕГОДНЯ

Зарегистрируйтесь в центре онлайн-поддержки на сайте support.EMC.com, войдите учетную запись и опробуйте качественно новые возможности MyService360 уже сегодня! Подключайте свои системы через удаленную техническую поддержку ESRS v3, чтобы получать данные в режиме, близком к реальному времени.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Чтобы узнать больше, свяжитесь с местным представителем или авторизованным реселлером.



EMC², EMC, логотип EMC и MyService360 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации EMC в США и других странах. Все другие товарные знаки, упомянутые здесь, являются собственностью их владельцев. © Корпорация EMC, 2017 г. Все права защищены. Опубликовано в России. Обзор услуги H15047. Январь 2017 г.

По сведениям EMC информация, содержащаяся в данной публикации, является правильной на дату публикации. Данная информация может измениться без уведомления.

Корпорация EMC теперь входит в состав группы компаний Dell.