



Acelere a instalação de novos sistemas Dell para seus funcionários



Fornecemos o conhecimento e os recursos especializados para colocar seus novos sistemas em execução rapidamente.

Serviços de instalação do cliente

A implementação e integração de novos sistemas computacionais em seu local de trabalho não precisam ser tarefas demoradas nem consumir muitos recursos. Deixe que nós realizemos aquelas tarefas tediosas, como instalação, migração de dados e conexão à sua rede. Podemos fornecer o conhecimento e os recursos especializados necessários para colocar seus novos sistemas em execução rapidamente. Tudo isso minimiza a interrupção das operações diárias e a queda de produtividade de seus funcionários.

Oferecemos um serviço de instalação abrangente e projetado para superar procedimentos não documentados, evitar erros comuns e aplicar melhores práticas para garantir que façamos certo logo na primeira vez. E ainda damos a você a flexibilidade de adicionar outros serviços relacionados dos quais você possa precisar.

Resumo geral da instalação:

- Desinstalação do sistema legado
- Instalação do novo sistema
- Conexão de periféricos, como mouse, teclado e monitores
- Conexão à Internet, ao e-mail e à rede

Complementos de dados, configurações e software

- Migração de dados e configurações do usuário
- Instalação, upgrade ou configuração de aplicativos de software

Complementos de dispositivo de rede ou periférico

- Configuração de uma rede com ou sem fio
- Ou conexão de um dispositivo de rede, como uma impressora de rede ou um roteador sem fio
- Ou conexão de um periférico, como um projetor ou uma TV

Serviços de instalação do cliente

Atividade	Descrição
Instalação do cliente	<p>Você pode agendar a instalação para o dia e a hora que preferir. Na chegada, nós:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desembalamos o novo sistema e conectamos os cabos de rede ao novo produto e às tomadas de rede existentes, certificadas pelo cliente. • Conectamos todos os cabos de alimentação às tomadas elétricas. • Inicializamos o novo produto e verificamos a conexão de rede para os dispositivos conectados. • Realizamos a associação ao domínio ou a inscrição empresarial. • Fazemos login no novo produto. • Configuramos o endereço IP. • Conectamos os novos periféricos fornecidos com o novo sistema ou os periféricos legados, incluindo: mouse, teclado, monitor. • Mapeamos uma impressora de rede ou local, configuramos o e-mail e estabelecemos a conexão com a Internet.
<p>Complementos de instalação do cliente: Sabemos que cada organização é diferente. Por isso, oferecemos uma suite completa de serviços complementares para melhorar ainda mais o serviço de instalação padrão.</p>	
Dados, configurações e software	<p>Se você estiver substituindo sistemas, talvez queira que nós façamos a migração das configurações e dos dados do usuário do sistema legado para o novo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capturamos e migramos contas de usuário completas, inclusive configurações de OS e definições de configuração para o Internet Explorer®, o INI e os arquivos de dados. Essa abordagem garante uma transição perfeita para seus novos computadores. • O uso de uma solução ponto a ponto automatizada ajuda a oferecer resultados consistentes, eliminando pontos de contato de alto risco. • Ao contrário de outras soluções, nossos técnicos jamais interagem com os dados individuais dos usuários, nem têm acesso a eles, durante o processo de migração. • Em caso de falha na migração, podemos retornar a um estado anterior “em boas condições” e começar tudo de novo. • Também podemos carregar quaisquer aplicativos de software de que você possa necessitar.
Dispositivo de rede ou periférico	<p>Instalação de qualquer um dos itens a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalação e configuração de uma rede básica de usuário final – Configuramos o dispositivo de rede, como um roteador com ou sem fio. Em seguida, configuramos o grupo de trabalho ponto a ponto e garantimos que os sistemas do cliente possam se conectar. Podemos até mesmo estender uma rede sem fio existente. • Conexão de dispositivos de rede, como uma impressora – Conectamos o dispositivo à rede e o configuramos. • Conexão de um periférico ao dispositivo principal ou à rede. Configuração do dispositivo para uso, como configurações de cores para monitores ou projetores.
Outros serviços complementares	<ul style="list-style-type: none"> • Hora extra de técnico • Instalação de componentes, como memória ou discos rígidos • Gerenciamento de embalagens — remoção do lixo • Configuração do cliente, como configurações do BIOS ou marcação de ativos • Carga de OS ou imagem • Serviços de logística

Para obter mais informações, entre em contato com seu representante da Dell EMC.

