



글로벌 거래 등록

지침 - APJ

2017년 5월

일반 약관

1. 요약

본 약관은 지역별 부록과 함께 파트너가 Dell EMC Partner Program을 통해 거래 등록 수당을 수령하는 절차를 정합니다. 일단 Dell EMC Partner Program에 승인을 받은 파트너는 Dell EMC Partner Portal 내부에 있는 엔드 유저에 대하여 기회를 기록하고 거래를 등록할 수 있습니다.

2. 거래 등록 기준

파트너와 파트너의 기회가 다음 기준에 부합하면 Dell EMC의 단독 재량에 따라 거래를 등록할 자격이 생깁니다.

- 파트너가 거래를 제출한 시기에는 Dell EMC가 직접 거래를 추진하지 않습니다. 단, 어떤 상황에서는 Dell EMC가 직접 거래를 추진함을 암시했음에도 불구하고 파트너가 Dell EMC에 접촉하여(또는 Dell EMC가 파트너에 접촉하여) 해당 거래의 협업을 논의할 수 있습니다.
- 거래 등록 대상은 Dell EMC가 신제품으로 지정한 제품입니다.
- 현지 강행법이 강제하거나 엔드 유저가 여러 파트너에 의한 등록을 요구하는 경우를 제외하고 다른 파트너는 해당 거래를 등록해서는 안 됩니다. 자세한 내용은 지역별 부록을 참조하십시오.
- 거래는 공개 RFP(제안 요청), IFB(입찰 권유), IDIQ(납기, 수량 미지정), 혹은 공표된 유사 입찰 과정(“공개 입찰”)의 대상이 아닙니다. 그러나 공개 입찰이 공표되기 전에 파트너가 거래를 등록할 수 있습니다. 자세한 내용은 지역별 부록을 확인합니다.
- “0달러 한도” 범주에서 정한 거래를 제외한 거래합의 규모는 지역별 부록에 정한 최소 거래 규모에 부합해야 합니다. 거래합 규모는 세금, 배송, 취급, 기타 수수료를 적용하기 전으로 판단합니다. 거래 규모 계산에는 Dell EMC 브랜드의 제품과 서비스만 포함하며 타사의 제품 및 서비스는 포함하지 않습니다.
- 거래 등록에 앞서 파트너는 해당 거래와 관련해서 판매 전에 노력한 내용을 입증해야만 하며(Dell EMC이 만족하는 수준으로) 그러한 노력에는 엔드 유저 의사결정자와의 만남, 거래 자격 충족, 엔드 유저의 프로젝트 예산에 맞는 Dell EMC 제품 및 서비스 수량 선정, Dell EMC 제품 및 서비스를 포함하도록 엔드 유저의 프로젝트 요건 규정 등을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 파트너는 거래 등록 도구의 정당성 진술란에 이러한 노력에 대해 설명해야 합니다. 또한 이러한 사전 영업 활동의 날짜와 시간을 명시한 후 문서화하여 Dell EMC가 요청할 때 제공해야 합니다.
- 파트너가 거래를 체결하고 서비스를 제공하기에 적합한지를 판단하고 Dell EMC가 거래를 승인하는 데 참조할 수 있도록, 파트너는 Dell EMC에게 충분한 정보를 제공해야 합니다.

3. 거래 등록 과정

파트너가 거래를 등록하려면 다음을 준수해야 합니다.

- a. 조항 2에 정한 기준에 부합하는 거래여야 합니다.
- b. 파트너는 Dell EMC 거래 등록 도구를 통해 검토할 거래를 정확하게 제출해야 합니다.
- c. 정확하고 완전한 거래 정보를 최초로 제출한 당사자가 파트너여야 합니다.
- d. Dell EMC는 거래가 등록되었는지(“거래 등록”) 아니면 거부되었는지 파트너에게 이메일로 통보합니다. Dell EMC는 영업일 기준 2일 이내에 파트너에게 결정을 통보하도록 노력하되 엔터프라이즈 고객에 대한 거래는 추가 확인으로 인한 시간이 더 소요될 수 있습니다.
- e. Dell EMC 유통업체는 조항 3.a~3.d를 준수해야 하며 거래 등록의 취득을 시도할 때는 리셀러와 엔드 유저 양쪽의 정보를 정확하게 제공해야 합니다.

4. ISG 및 CSG 인컴번시 프로그램

Dell EMC는 사업부 인컴번시 프로그램을 통한 파트너의 CSG 및 ISG 제품 투자를 존중하고 인정합니다. 해당되는 제품군은 다음과 같습니다. 이 프로그램의 추가 정보는 해당 약관을 참조하십시오.

[Dell EMC Go-to-Market FAQ 자료는 여기를 참조](#)

Infrastructure Solutions	Storage Solutions
	<ul style="list-style-type: none"> • Legacy Dell storage inclusive of PowerVault, EqualLogic, Compellent, XC • Legacy EMC storage inclusive of VNX, XTREMIO Series, VMAX Series, DataDomain, Networker, Avamar, RecoverPoint, VPLEX, VxRail, and VCE solutions (Vblock, VxBlock, VxRack)*
	Server Solutions
	Cloud Products, PowerEdge
Client Solutions	Networking Solutions
	Dell Networking
	Latitude, OptiPlex, Precision, XPS, and Vostro are included. Chromebooks, Inspiron, and Alienware are excluded.

5. 등록 기간과 갱신

거래 등록에는 다음 기간과 갱신 과정이 적용되나 타당한 이유가 있다면 Dell의 단독 재량에 의해 기간 연장이나 갱신을 허용할 수 있습니다.

- a. **거래 등록.** 각 거래 등록의 기간은 그 등록을 Dell EMC에 제출한 날에 시작하여 구십(90)일 후 종료됩니다(“거래 기간”). 파트너는 거래 기간 동안 거래 등록을 취득하고 관련된 모든 구매 주문에 대하여 Dell EMC에 결제서를 제출해야 하며 이에 따르지 않을 경우 거래 등록 수당을 받을 수 없습니다. Dell EMC는 거래 만료 전에 특별한 이유 없이 파트너의 일회 갱신을 허용할 수 있습니다.

6. 거래 수당

조항 7(예외 사항)과 Dell EMC 참여 규칙에 따라 거래 등록이 허용된 파트너에게는 다음 수당이 적용됩니다.

- a. 파트너를 위하여, Dell EMC는 해당 거래 혹은 관련 엔드 유저 계정에 대해서는 계정 제한 사항에 따라 적극적인 직접 판매 노력을 하지 않습니다.
- b. 유통업체를 위하여, Dell EMC는 해당하는 경우 관련 리셀러나 엔드 유저 계정에 대한 해당 거래의 판매 노력에 적극 가담하지 않습니다.

7. 예외 사항

- a. 위 조항 6에도 불구하고 Dell EMC는 다음 상황에서 자체 재량에 따라 견적이나 입찰에 참여할 수 있습니다.¹
 - i. Dell EMC가 거래에 견적을 내거나 입찰할 것을 엔드 유저가 요구하는 경우
 - ii. 엔드 유저가 거래에 포함된 제품군에 대하여 Dell EMC 직판의 현재 “활성” 고객인 경우²
 - iii. 엔드 유저가 등록 파트너의 입찰가 또는 견적을 거부한 경우
 - iv. 엔드 유저가 프리미어 페이지 같은 Dell EMC 온라인 소스를 이용해 가격을 안내받은 경우
 - v. 승인받은 거래 등록 대상인 거래에 대하여 파트너가 등록 기간 이내에 거래를 체결하지 않고 연장이나 갱신을 허락받지 못한 경우
 - vi. 파트너가 거래 등록에서 취급하되 전체 솔루션(하드웨어, 소프트웨어, 서비스 등) 견적은 낼 수 없는 제품 및 서비스가 포함된 완전한 통합 업종 솔루션의 견적 혹은 입찰을 엔드 유저가 요구하는 경우
 - vii. Dell EMC는 공개 RFP, IFB, IDIQ, 또는 유사한 공개 입찰 과정에 응대할 수 있습니다.
 - viii. 아래 조항 7(b)에 정한 상황인 경우
- b. 위 조항 6에도 불구하고 다음 상황의 경우 Dell EMC는 자체 재량에 의해 어떤 거래 등록 혹은 등록 액세스 권한이든 거부, 삭제, 철회, 중단, 종료할 수 있습니다.³
 - i. 파트너가 거래를 적극적으로 이행하지 않거나 엔드 유저의 요구를 소홀히 대하는 경우(예: 엔드 유저나 Dell EMC의 커뮤니케이션에 응답하지 않는 경우)
 - ii. 파트너가 등록서에서 확인되는 Dell EMC의 신제품과 신규 서비스 혹은 파트너의 등록에서 취급하는 제품과 서비스를 다루지 않거나 견적을 내지 않을 경우
 - iii. 파트너가 등록된 기회에 경쟁사의 제품 및 서비스로 견적을 낸 경우
 - iv. Dell EMC가 법적 혹은 계약 의무상 거래의 견적이나 입찰에 응해야 할 경우, 혹은 거래의 견적 혹은 입찰 실패가 Dell EMC에 법적 책임을 지을 수 있는 경우(판단 주체는 Dell EMC)
 - v. 파트너가 거래를 이행할 수 없거나 엔드 유저에 대한 지원을 제공할 수 없는 경우(예: 거래를 위한 자금이 충분하지 않아 엔드 유저가 파트너와 작업하는 것을 거부하는 경우 또는 연방정부 거래와 관련해 파트너가 필요한 보안 요구 사항을 갖추지 못한 경우)
 - vi. 엔드 유저가 선택한 입찰 요건의 이행이 등록 파트너가 수립하지 않은 계약 수단에 의한 것이거나 등록 파트너가 그러한 요건 이행을 할 수 없는 방식인 경우
 - vii. Dell EMC에서 파트너의 계정을 보류 상태로 지정하거나 파트너가 인보이스 지불을 지연할 경우
 - viii. 거래가 이미 다른 파트너에게 등록된 것으로 판단된 경우
 - ix. 파트너가 (a) 해당 지역의 Dell EMC Partner Program 약관을 위반한 경우, (b) Dell EMC의 판단에 따라 파트너 프로그램의 진실성을 훼손하는 행동에 연루된 경우
 - x. 기타 어떤 사유이든 Dell EMC의 단독 재량에 의한 판단에 의해서
- c. 위 조항 6은 엔드 유저가 동의한 마케팅 캠페인의 일환으로 마케팅 및 기타 홍보 자료를 유통하는 데 있어서 Dell EMC의 직접 판매 노력을 막지 않습니다.

** 조항 7(a)는 Dell EMC가 직접 진출하지 않은 지역에는 해당하지 않습니다. 자세한 내용은 지역별 부록을 참조하십시오.

*조항 7(b): 파트너가 관련 거래 등록에 나오는 세부 내역보다 훨씬 더 많은 장비를 주문하거나 거래에 해당하는 가격으로 장비를 주문한 다음 거래 등록에 없어서 특별가 자격이 없는 최종 고객에게 되팔거나 등록된 기회에 경쟁사의 제품 및 서비스의 견적을 계속 내면 Dell EMC는 (Dell EMC가 이 사실을 알게 되는 즉시) 주문 시점이 아닌 표준 가격표대로 파트너에게 청구할 권리가 있습니다. 즉, 파트너는 이 조항이 적용되는 제품에 대하여 인보이스 가격과 표준 가격표의 차액을 지불해야 하며 지불하지 않으면 현재 파트너 지위에서 강등당할 수 있습니다.

8. 구제

Dell EMC 영업사원이 거래에 대한 등록 지침의 조건을 알고도 위반한 경우 해당 거래에 대한 그 영업사원의 커미션을 박탈하며 Dell EMC 내부 제재 대상이 됩니다(‘참여 규칙’ 참조). 파트너의 구제(리셀러든 Dell EMC 유통업체든)는 Dell EMC Partner Program 계약서에 정한 금액과 미화 500달러 중 큰 금액으로 제한합니다. Dell EMC는 모든 채널 파트너가 진실하고 정직하게 운영하고 본 지침과 관련법 및 Dell EMC 파트너 행동 강령을 준수할 것을 요구하며, 파트너가 불완전한 정보를 제공하거나 이 등록 지침에 정한 어떤 조항이든 알고도 위반할 경우 Dell EMC의 합리적인 단독 재량에 의해 관련 거래 등록을 철회하거나 등록 프로그램에서 파트너를 완전히 삭제할 수 있습니다. 위 조항에도 불구하고 파트너가 이 등록 지침 준수에 실패할 경우 그 파트너는 어떤 구제든지 받을

¹ Dell EMC 유통업체에 의한 거래 등록에 대하여, “엔드 유저” (조항 6(b)에 쓴 대로)는 엔드 유저 아니면 등록에서 확인되는 리셀러에 맡길 수 있습니다. 실례로서 조항 7(a)(i)에서 엔드 유저 혹은 리셀러가 Dell EMC에서 바로 구입하기를 원하고 Dell EMC의 직접 입찰 혹은 견적서 제공을 바랄 경우 Dell EMC는 등록 거래에 대한 입찰이나 견적에 참여할 수 있습니다.

² Dell EMC가 최근 십이(12) 개월 동안 직접 제품을 판매했거나 Dell EMC와 직접 관계가 있는 국제 계정 혹은 글로벌 세그먼트인 엔드 유저 계정은 “활성”으로 간주합니다.

³ Dell EMC 유통업체에 의한 거래 등록에 대하여, 조항 9(b)에 쓴 대로 기간 “파트너”는 Dell EMC 유통업체 아니면 등록을 통해 확인된 리셀러에게 맡길 수 있으며 “엔드 유저”는 엔드 유저 또는 등록에서 확인된 리셀러에게 맡길 수 있습니다.

자격이 없습니다. Dell EMC 유통업체에 의한 거래 등록의 경우 관련 리셀러가 Dell EMC Partner Program의 일원이 아니면 구매 대상이 아닙니다.

9. 분쟁

파트너는 Dell EMC의 거래 등록 프로그램("등록 프로그램")과 관련하여 Dell EMC 혹은 다른 파트너와 분쟁이 발생할 경우 해당 지역별 부록에 나와 있는 상위 담당자에게 알려야 합니다. 판매 및 서비스 제공자 계약을 포함하여 파트너가 위치한 지역의 Dell EMC Partner Program 약관에 있는 분쟁 해결 조항을 적용합니다.

10. 기타

언제든 Dell EMC는 파트너 등록과 관련하여 제출받은 보고서나 각종 문서 및 증빙서류 검증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 파트너의 거래 준수 여부를 감사할 수 있습니다. Dell EMC는 본 등록 지침에 부합하지 않는다고 판단되는 거래나 등록, 혹은 파트너가 위치한 지역의 Dell EMC Partner Program 약관을 거부할 수 있습니다. 파트너가 제출한 거래 등록 정보가 부정확하거나 불완전하거나 거짓인 경우, 혹은 거래 등록 정보로 인해 Dell EMC에 피해, 곤란한 상황, 명예 훼손이 발생한 경우 Dell EMC는 사전 통보 없이 파트너의 Dell EMC Partner Program 참여를 즉시 중단하거나 종료할 수 있습니다. Dell EMC의 기록과 시스템은 거래 등록을 승인하고 등록 프로그램을 관리할 목적상 권위적이고 확실해야 합니다. Dell EMC는 본 등록 지침을 해석하고 단독 재량에 의해 등록 제출을 승인하거나 거부할 권리가 있습니다. Dell EMC의 결정은 협상의 여지가 없으며 최종적입니다. Dell EMC는 등록 프로그램에서 승인한 거래 등록의 성공이나 체결을 보장하지 않습니다. 등록 프로그램의 수당은 여타 혜택이나 승급, 제공 사항과 결합할 수 없습니다. Dell EMC는 이 등록 지침의 전부 혹은 일부를 수정, 대체, 삭제하거나 등록 프로그램의 전체 혹은 일부를 통보 없이 종료할 권한이 있습니다.

아래 지역에 위치한 Dell EMC 채널 파트너와 유통업체에는 지역별 약관이 적용됩니다. 상충하는 경우 지역별 약관과 일반 약관을 함께 읽어 해석하되 일반 약관에 직접적으로 상충하는 내용보다 지역별 약관이 우선입니다.

거래 등록 공식 지침을 위한 APJ 지역 부록

참가 자격 요건	<ul style="list-style-type: none"> Dell EMC Partner Program에서 완불 상태의 파트너여야 합니다. 유통업체는 유통 계약서에 따라 완불한 상태여야 합니다. 참가 파트너(Titanium, Platinum, Gold, Authorized)가 직접 거래를 등록하거나 유통 파트너를 통해 등록할 수 있습니다. 본 등록 지침의 목적에 따라 “Dell EMC 유통업체” 인 파트너는 솔루션 사업자 파트너를 대신한 거래만 등록할 수 있습니다. “Dell EMC 유통업체” 란 해당 지역에서 리셀러에 재판매할 목적으로 Dell EMC에서 구입할 권한을 부여하는 별도의 서면 유통업체 계약을 맺은 업체입니다.
거래 등록 최소 거래 규모 ¹	<ul style="list-style-type: none"> 20,000 USD 26,000 AUD
거래 등록의 등록 기간	<ul style="list-style-type: none"> 90일 유효기간 판매 활동에 따라 90일 이상 연장 가능

¹ 표시 금액은 달리 지정하지 않은 한 미국 구입용으로서 미국 달러입니다. 각 거래 등록은 단일 엔드 유저에 대한 단일 거래여야 합니다. 파트너는 다른 목적을 위해 거래 또는 엔드 유저 계정을 합칠 수 없습니다.

² 등록 기간은 Dell EMC가 거래 등록 승인을 통보한 날부터 계산합니다.

³ Dell EMC 파트너 스토리지 자격을 보유한 파트너에게 인정한 모든 Dell EMC EqualLogic, Dell EMC Compellent, Dell EMC PowerVault 거래에 대한 거래 등록의 승인 지속기간은 90일입니다.

1. 분쟁

파트너는 Dell EMC의 거래 등록 프로그램(“등록 프로그램”)과 관련하여 Dell EMC 혹은 다른 파트너와 분쟁이 발생할 경우, 공식 분쟁 해결 절차를 시작하기 전에 모든 문제를 설명하고 예상 피해를 적은 문서와 함께 China_DealRegistration_Desk@Dell.com / HKTW_DealRegistration_Desk@Dell.com / INDIA_Deal_Registration@Dell.com / JPPartnerDeal@Dell.com / KR_Deal_Registration@Dell.com / ANZ_Deal_Registration@Dell.com에게 알려야 합니다. 판매 및 서비스 제공자 계약을 포함하여 파트너가 위치한 국가의 Dell EMC Partner Program 약관에 있는 분쟁 해결 조항을 적용합니다.