

# MyService360™

## Dados personalizados. Percepções práticas.

### PRINCÍPIOS BÁSICOS

- “Exibição de alertas” quase em tempo real, que oferece percepções práticas e personalizadas.
- Análise de tendências proativa e análise de eventos de serviço que ajudam você a identificar e adotar medidas para impedir possíveis riscos em seu ambiente.
- Análise dos níveis de código, status da conectividade e rastreamento da substituição de peças em sua base de instalação global, com a capacidade de aprofundamento até o nível do local e do sistema.

### DESAFIOS DA EMPRESA

A Dell EMC sabe que um datacenter moderno requer uma experiência moderna de atendimento ao cliente. O MyService360™ é um novo painel de controle baseado na nuvem e centrado em serviços com visualizações de dados de 360º que lhe proporcionam visibilidade aprofundada sobre a integridade de seu ambiente\* global da Dell EMC. Equipado com o Dell EMC Data Lake seguro, esse novo recurso fornecido no suporte on-line elimina as suposições no monitoramento de seu ambiente de TI e lhe capacita a assumir o controle de sua experiência de serviço.

### DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Para todos os clientes da Dell EMC, especialmente aqueles com grandes bases de instalação, o MyService360 modernizará e simplificará a experiência de atendimento ao cliente. As visualizações avançadas oferecem:

- Melhor integridade e gerenciamento de riscos de TI com lógica analítica proativa,
- Maior transparência e inteligência aplicada a toda a sua base de instalação global,
- Melhor desempenho de uma experiência de serviço simplificada e abrangente.

O MyService360 está disponível gratuitamente para todos os clientes que tenham garantia ativa ou contrato de manutenção de sistemas preexistentes da EMC. Ele é acessível por meio do suporte on-line para usuários registrados.



\*MyService360 atualmente é o representante de produtos preexistentes da EMC (agora Dell EMC).

## SUORTE PARA ATENDER ÀS NECESSIDADE DE SEUS NEGÓCIOS

### OBTENHA INFORMAÇÕES DE SERVIÇO EM UM SÓ LUGAR

No passado, os profissionais de TI tinham de buscar informações de suporte e de serviços em muitos locais diferentes — status de níveis de código em um local e dados de substituição de peças em outro. O MyService360 resolve esse demorado dilema e permite que você se concentre em contribuir com o que realmente importa para os negócios. Os principais benefícios são:

- **Análise de nível de código e status da conectividade:** analise o quanto de sua base de instalação global está de acordo com o código e conectada com a capacidade de aprofundar até o nível do sistema.
- **Pontuação de integridade e risco:** avalie rapidamente a integridade de seu ambiente com a pontuação de risco de serviço baseada nos dados principais, como solicitações de serviço de alta severidade e escalonamentos ativos.
- **Exibição de alertas:** analise esta seção regularmente para obter atualizações praticamente em tempo real sobre atividades de serviço essenciais e saber onde você deve agir.
- **Gerenciamento de incidentes:** gerencie chamados e investigue proativamente dados de análise de tendências para aprender com os padrões de incidentes de serviço.
- **Rastreamento de serviço no local:** fique atualizado sobre suas atividades diárias de manutenção no local com um rastreador quase em tempo real para planejar seu dia com mais eficiência e trabalhar com os engenheiros de serviço no local.

E saiba que também há muito mais sendo planejado para o futuro. No que diz respeito ao potencial do Dell EMC Data Lake, estamos apenas começando.

### A MELHOR MANEIRA DE “GERENCIAR”

Com tantos dados personalizados e práticos a seu dispor, você estará bem equipado para conduzir conversas e contribuir para a tomada de decisões informada e orientada a dados com gerenciamento. Com o MyService360™ você poderá fazer apresentações em nível corporativo ou de sistema. Resumindo, a Dell EMC está comprometida com seu sucesso.

### DÊ O PRIMEIRO PASSO AINDA HOJE

Inscreva-se e faça log-in no suporte on-line <support.EMC.com> e comece a explorar os vários recursos poderosos do MyService360 hoje mesmo! Não se esqueça de conectar seus sistemas qualificados por meio de ESRS v3 (Secure Remote Services v3) para maximizar sua experiência quase em tempo real.

#### FALE CONOSCO

Para saber mais, entre em contato com seu representante local ou revendedor autorizado.



EMC<sup>2</sup>, EMC, o logotipo da EMC e MyService360 são marcas registradas ou comerciais da EMC Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais aqui utilizadas pertencem a seus respectivos proprietários. © Copyright 2017 EMC Corporation. Todos os direitos reservados. Publicado no Brasil. 01/17 Visão geral dos serviços H15047

A EMC assegura que as informações apresentadas neste documento estão corretas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

A EMC agora faz parte do grupo Dell de empresas.