

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI DA DELL EMC

Forneça transparência de custos para serviços de TI

PRINCÍPIOS BÁSICOS

- Entender os custos do serviço e desenvolver preços de serviço apropriados
- Rastrear e alocar custos com base no uso real do serviço
- Entender a demanda do serviço para otimizar operações e gerar uso mais eficiente dos recursos
- Comunicar claramente os custos e o valor dos serviços de TI para a empresa
- Faturar serviços a departamentos com base no uso real

DESAFIOS DA EMPRESA

Os departamentos de TI estão sob pressão crescente para informar os custos detalhados dos serviços fornecidos. No entanto, muitas organizações têm dificuldade em determinar os custos e preços de seus serviços de TI e comunicar claramente à empresa os custos e o uso dos serviços. Não fornecer o nível de transparência financeira necessário à empresa pode resultar em mais frustração e ainda incentivar empresários a procurar prestadores de serviços externos como alternativa de serviços de TI, ou TI invisível.

Quando se trata da alocação de custos de serviço, muitas organizações dependem de alocações anuais ou com base em projeto. Há pouca ou nenhuma conexão entre os custos e uso real do serviço. No entanto, as unidades de negócios desejam ser cobradas apenas pelos serviços que usam.

Além disso, muitas organizações têm dificuldades em equilibrar com eficiência o fornecimento e a demanda do serviço. Capacidades insuficientes de gerenciamento e planejamento de recursos podem resultar em excesso de provisionamento, subalocação, gargalos de desempenho e incapacidade de acelerar/desacelerar serviços de tecnologia para lidar com cargas de trabalho futuras, o que pode prejudicar sua capacidade de manter níveis de serviço e produção adequados.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A Dell EMC oferece um portfólio completo de serviços para ajudar a gerenciar os custos de ciclo de vida dos serviços de TI. A Dell EMC pode ajudar desde o alinhamento de ativos até a modelagem de custos e definição de preços dos serviços, compreensão da utilização do serviço e equilíbrio entre fornecimento e demanda do serviço, showback e chargeback.

Alinhe ativos físicos e financeiros aos serviços. Aproveitando a arquitetura de referência de seu catálogo de serviços, a Dell EMC identifica e mapeia seus ativos de dados financeiros de TI e ativos de inventário físico para os serviços selecionados, a fim de determinar os custos dos componentes do serviço. Os custos dos componentes do serviço e os relacionamentos de serviços (o mapeamento dos serviços e seus componentes), em seguida, são carregados no CMDB. Políticas de governança, procedimentos operacionais padrão e instruções de trabalho são desenvolvidos para que você possa manter o alinhamento contínuo dos sistemas de inventário e ativos.

Determine o custo total de propriedade (TCO) do serviço. Isso é feito por meio do desenvolvimento de um processo de determinação de custo de serviços e modelos de custo com base nos custos dos componentes e na utilização projetada do serviço. Em seguida, implementamos o processo da determinação de custos e determinamos o TCO (Total Cost of Ownership, custo total de propriedade) e o custo de serviço por unidade faturável dos serviços selecionados. Também trabalharemos com você em uma abordagem de determinação de preços apropriados do serviço com base nos objetivos e políticas financeiras de TI da empresa.

Entenda os padrões de uso do serviço e as tendências de crescimento. Usando os dados de desempenho de seus sistemas de monitoramento, desenvolvemos um processo de gerenciamento de capacidade para determinar a utilização da infraestrutura e dos aplicativos. Em seguida, implementamos o processo para os serviços selecionados. Isso inclui relatórios automatizados de utilização do serviço (atual e projetada) e o fornecimento de um modelo de capacidade para projetar o impacto na infraestrutura com base em seus geradores de negócios.

Ative o showback e o chargeback. Usamos as informações de definição de preço e utilização do serviço para calcular os custos do serviço com base no consumo e armazenamos os dados em um banco de dados de showback/chargeback. Em seguida, as ferramentas de geração de relatórios podem ser usadas para executar relatórios sobre o banco de dados para fornecer o nível resumido e os detalhes de aprofundamento. Para você começar, fornecemos modelos de relatórios de showback, bem como relatórios de amostra para os serviços selecionados. Também desenvolvemos um roteiro para implementar o chargeback que aproveita seus sistemas e processos de gerenciamento financeiro, bem como o mapeamento dos dados de utilização do serviço.

RESUMO DOS BENEFÍCIOS

Os Serviços de gerenciamento financeiro de TI da Dell EMC permitem fornecer responsabilidade e transparência financeira dos serviços de TI para a empresa. Você será capaz de gerenciar melhor os custos do ciclo de vida do serviço. Ter uma compreensão melhor dos custos do serviço pode ajudá-lo a desenvolver uma determinação do preço de serviço mais adequada. Você poderá rastrear, alocar, comunicar e faturar os custos do serviço com base no uso, permitindo um melhor alinhamento dos negócios e reduzindo o risco da TI invisível. Uma vez que você poderá prever o crescimento e a demanda do serviço, saberá se os serviços e a infraestrutura de suporte estão alocados em excesso ou subprovisionados. Você poderá otimizar as operações e impulsionar o uso mais eficiente dos recursos para equilibrar melhor o fornecimento e a demanda do serviço.

FALE CONOSCO

Para saber mais, entre em contato com seu representante local ou revendedor autorizado.



Copyright © 2015, 2016 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais aqui mencionadas pertencem a seus respectivos proprietários. Publicado nos EUA em 10/16 Visão geral do serviço H14733.1

A Dell EMC assegura que as informações apresentadas neste documento estão corretas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.