

TERMOS E CONDIÇÕES DE DADOS DOS CLIENTES

A Dell EMC poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao Parceiro acesso a contatos e outras informações ("**Dados dos Clientes**") relativas a clientes da Dell, incluindo clientes e negócios em prospecção, para que o Parceiro comercialize produtos e serviços Dell EMC. O Parceiro reconhece que os Dados dos Clientes são confidenciais e apenas devem ser utilizados para a comercialização de produtos e serviços Dell EMC, nos limites abaixo dispostos.

1. **Dados dos Clientes.** Dados dos Clientes incluem: (a) qualquer informação não-pública ou dados relacionados aos clientes e (b) qualquer informação ou dados disponibilizados pela Dell EMC ao Parceiro os quais, isoladamente ou em conjunto com qualquer outra informação que o Parceiro possa ter acesso, identifique ou seja capaz de identificar um indivíduo, tais como: nome, número de telefone e endereço de e-mail. O Parceiro concorda que todos os Dados dos Clientes são considerados informações confidenciais da Dell EMC, independentemente da sua forma, bem como estando ou não tal informação marcada ou identificada como "confidencial". O Parceiro deverá manter a confidencialidade de todos os Dados dos Clientes, e não deverá divulgar ou compartilhar quaisquer Dados dos Clientes a qualquer terceiro sem o consentimento prévio, por escrito da Dell EMC. O Parceiro poderá compartilhar os Dados do Cliente apenas com os funcionários do Parceiro que tenham necessidade de conhecê-los, os quais devem estar sujeitos a obrigações juridicamente vinculativas de manter tais informações confidenciais. A Dell EMC é a proprietária exclusiva dos Dados dos Clientes. A pedido da Dell EMC, o Parceiro deverá imediatamente devolver à Dell EMC todos os Dados dos Clientes disponibilizados pela Dell EMC, juntamente com todas as cópias, ou o Parceiro certificará, por escrito, que todos os Dados dos Clientes e as suas cópias foram destruídas.

2. **Uso Permitido.** O Parceiro deverá acessar, reter e utilizar todos os Dados dos Clientes apenas para fins de comercialização de produtos e serviços Dell EMC. É proibido qualquer outro uso dos Dados dos Clientes. O Parceiro não poderá vender, alugar, transferir, distribuir, divulgar ou disponibilizar quaisquer Dados dos Clientes a qualquer terceiro (incluindo subcontratados, agentes, terceirizados, ou auditores), sem prévia permissão, por escrito, da Dell EMC, exceto se exigido por lei. Caso a Dell EMC forneça tal permissão, o Parceiro permanecerá responsável pelo cumprimento, por qualquer terceiro, do disposto neste instrumento.

3. **Obrigações de Privacidade.** Quando for permitido entrar em contato, solicitar ou ter como alvo qualquer Cliente, usando quaisquer Dados dos Clientes, o Parceiro deverá obedecer à política de privacidade da Dell EMC e todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, a leis de telemarketing e a Lei CAN-SPAM de 2003, quando aplicável. O Parceiro deverá em suas comunicações com os Clientes viabilizar um método simples para os destinatários cancelarem o recebimento de contatos enviados pelo Parceiro.

4. **Obrigações de Segurança da Informação.** O Parceiro implementará procedimentos físicos, técnicos, administrativos e organizacionais para proteger os Dados dos Clientes, os quais não devem ser menos rigorosos do que as práticas de segurança aceitas atualmente pela indústria. O Parceiro garantirá que todos os Dados dos Clientes serão processados em conformidade com a política de privacidade Dell EMC e com todas as leis e regulamentos, incluindo, mas não limitado a proteção de dados e às leis e regulamentos de privacidade.

5. **Conformidade.** O Parceiro está ciente e concorda que a Dell EMC e/ou um terceiro designado pela Dell EMC poderá avaliar ou auditar os funcionários, instalações, registros, controles e procedimentos do Parceiro e de qualquer um dos subcontratados do Parceiro, conquanto tal acesso será limitado aqueles relacionados aos Dados de Clientes. Para facilitar tal auditoria ou avaliação, o Parceiro fornecerá acesso aos funcionários pertinentes, instalações físicas, documentação, infraestrutura, registros e software de aplicação. Se, como resultado de tal auditoria ou avaliação, a Dell EMC determinar que medidas de segurança adicionais ou diferentes são necessárias para proteger os Dados dos Clientes, o Parceiro concorda em cooperar com a Dell EMC para a implementação de tais medidas.

6. **Falha de Segurança.** O Parceiro fornecerá à Dell EMC as informações do contato de segurança principal do Parceiro. "Falha de Segurança" para os fins aqui dispostos significa qualquer utilização indevida, comprometimento, ou acesso não-autorizado, seja real ou suspeito, que: (a) envolva Dados dos Clientes; ou (b) esteja relacionado à ineficácia de um ou mais das procedimentos de segurança do Parceiro aplicável aos Dados dos Clientes, incluindo: (i) invasão física de uma instalação segura; (ii) intrusão/hacking de sistemas eletrônicos; (iii) perda/roubo de um notebook, desktop, ou outro dispositivo, eletrônico ou móvel, disco rígido, ou qualquer dispositivo de armazenamento de informações; (iv) perda/roubo de materiais impressos; (v) exploração de uma vulnerabilidade; ou (vi) recepção de uma reclamação fundamentada relativa às práticas, ou políticas de privacidade, ou de proteção de dados do Parceiro, ou a uma alegada violação do disposto neste documento. O Parceiro notificará a Dell EMC sobre eventual Falha de Segurança no prazo máximo de 24 horas após tomar conhecimento da mesma enviando e-mail ao Escritório de Privacidade da Dell, através do privacy@dell.com, com cópia para o principal contato comercialDell do Parceiro. Exceto se exigido por lei, o Parceiro não informará a qualquer terceiro

acerca de eventual Falha de Segurança sem antes obter consentimento prévio por escrito da Dell EMC. O Parceiro irá cooperar com a Dell EMC em qualquer investigação, relatórios ou outras obrigações exigidas pela lei ou regulamento aplicável, ou conforme exigido pela Dell EMC. O Parceiro tomará medidas imediatas para remediar qualquer Falha de Segurança, de acordo com as leis e regulamentos locais de privacidade, exclusivamente à custa do Parceiro. O Parceiro reembolsará a Dell EMC por custos reais e razoáveis, incluindo, mas não limitado, a honorários advocatícios, incorridos para responder e mitigar quaisquer danos causados por uma Falha de Segurança do Parceiro.

7. **Notificação.** Exceto quando expressamente proibido por lei, o Parceiro notificará imediatamente a Dell EMC sobre o recebimento, pelo Parceiro, de qualquer intimação, ordem, demanda, pedido de informações de um tribunal, do executivo, governo ou agência administrativa, que esteja relacionado a quaisquer Dados dos Clientes, utilização do Parceiro ou práticas de segurança aplicáveis aos Dados dos Clientes. Além disso, o Parceiro fornecerá prontamente à Dell EMC as informações e a assistência necessárias para responder oportunamente qualquer inquérito, processo, investigação, demanda, reclamação, notificação de execução, reivindicação ou outro pedido recebido pela Dell EMC que seja relacionado com qualquer parte dos Dados do Cliente, ou com o uso do Parceiro, ou com práticas de segurança aplicáveis aos Dados dos Clientes.

8. **Indenização.** O Parceiro concorda em defender, indenizar e isentar a Dell EMC de toda e qualquer reivindicação de terceiros decorrente ou resultante da violação do do disposto nestes Termos e Condições.

9. **Reparações.** O Parceiro está ciente e concorda que a violação dos termos e condições aqui dispostos causará danos patrimoniais e extrapatrimoniais à Dell EMC.

10. **Aviso.** Todos os Dados do Cliente são fornecidos na forma em que se encontram. A Dell EMC não possui qualquer responsabilidade ou obrigatoriedade quanto à exatidão ou integridade dos Dados do Cliente. A DELL SE ISENTA DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES EXPRESSAS, IMPLÍCITAS E ESTATUTÁRIAS EM RELAÇÃO AOS DADOS DO CLIENTE, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NÃO VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM.

11. **Vigência.** O disposto nestes Termos e Condições terá início na data de ingresso do Parceiro no Programa Dell EMC Partner e permanecerá em vigor até a extinção da parceria. A Dell EMC não possui qualquer obrigatoriedade de disponibilizar Dados dos Clientes para o Parceiro e poderá suspender o fornecimento a qualquer momento. Após o término da parceria entre o Parceiro e a Dell EMC, o Parceiro deverá cessar imediatamente o uso dos Dados dos Clientes, mas continuará obrigado a cumprir as obrigações dispostas nestes Termos e Condições.

12. **Disposições Gerais.** Estes Termos e Condições fazem parte integrante dos Termos e Condições do Programa Dell EMC Partner e de eventual contrato de parceria celebrado entre o Parceiro e a Dell EMC. Estes Termos e Condições será regido pelas leis brasileiras. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for nula ou ineficaz, as partes concordam em excluí-la, bem como aceitam que os termos restante continuarão em vigor.

Ao aceitar os Termos e Condições do Programa Dell EMC Partner , o Parceiro concorda integralmente em cumprir as condições estabelecidas nestes Termos e Condições de Dados dos Clientes. Por favor, imprima uma cópia para seus registros.

