

빅데이터 비전 워크샵

빅데이터 분석을 구축할 영역과 방법 파악

주요 특징

- 빅데이터 분석을 위한 전략적 비즈니스 추진 과제 파악
- 비즈니스와 IT 빅데이터 우선 순위 조율
- 가치가 높은 빅데이터 분석 활용 사례 파악
- 데이터를 활용하는 분석 모델 구축
- 실현 가능성 및 이점을 기준으로 분석 활용 사례 우선 순위 지정
- 분석 활용 사례의 가치를 입증하는 영업 활용 방안 개발

비즈니스 당면 과제

기업은 빅데이터에서 창출되는 기회와 당면 과제를 관리하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 이러한 데이터 소스 속에는 매출 증대, 성장, 혁신, 생산성을 이끌 수 있는 고객과 제품 및 운영에 대한 새로운 정보가 숨어 있습니다. 그러나 "어떻게" 그리고 "어디에서" 가장 많은 빅데이터의 가치를 얻을 수 있는지를 파악하기가 어렵습니다. 대부분 조직에는 빅데이터 역량을 구축하기 위한 전략 및 사내 전문가가 부족합니다. 최근의 혁신적인 기술, 프로세스 및 기술을 사용하면 고객 경험 개선, 신규 시장 진입, 운영 간소화, 보안 개선 및 신제품 및 서비스 개발과 같은 추진 과제에 정형 및 비정형 데이터를 활용할 수 있습니다.

서비스 설명

Dell EMC Services 빅데이터 비전 워크샵은 빅데이터를 사용하고 분석하여 비즈니스를 혁신하는 방법을 찾을 수 있도록 합니다. 본 컨설팅 서비스는 Dell EMC Services의 검증된 방법론을 활용하여 비즈니스 및 IT 관계자와 협업함으로써 빅데이터 비즈니스 기회를 구상 및 식별하여 우선 순위를 매기고, 이러한 비전을 실행하기 위한 로드맵을 제공합니다.

조사 및 면담

온사이트 워크샵 전에 Dell EMC Services는 주요 비즈니스 및 IT 관계자를 상대로 조사와 면담을 실시하여 목표로 삼을 전략적 비즈니스 추진 과제(예: 연계 판매 효과 개선, 고객 이탈 감소, 고객 만족도 향상)를 결정합니다. 이렇게 결정한 비즈니스 추진 과제를 지원할 수 있는 잠재적 데이터 소스, 장애 요소 및 분석 활용 사례를 검토합니다.

데이터 탐색 및 데이터 과학

Dell EMC는 고객의 샘플 데이터 세트(일반적으로 5GB-6GB)를 수집합니다. 이후에 Dell EMC의 데이터 과학 팀에서는 준비된 샘플 데이터 세트를 보강하고 이용하여 10-12개의 구체적인 분석 모델과 "가능성을 모색하는 기술"을 보여 주는 사용자 인터페이스 샘플을 작성합니다. 이 프로세스에서 추가 데이터를 확보하기 위해 고객 IT 팀과 반복 작업을 수행해야 할 수도 있습니다.

워크샵 수행

본 서비스는 마지막으로 면담 대상자와 비즈니스 및 IT 업무 관계자가 참석한 아이디어 구상 워크샵을 통해 분석 결과, 모델 및 샘플을 검토하고 구축 실현 가능성과 비즈니스 이점을 최상으로 고려한 활용 사례를 결정합니다. 그런 다음 협업을 통해 활용 사례 우선 순위를 결정하고 해당 활용 사례에 수행할 파일럿 솔루션을 계획합니다.

아이디어 구상 워크샵에는 다음과 같은 주제가 포함됩니다.

- **빅데이터 개요.** 이 섹션에서는 빅데이터의 가능성을 이해하기 위한 공통 기반을 마련하고, 다른 조직의 빅데이터 활용 사례를 보여주는 사례 연구를 발표합니다.

- **비전 구상 실습.** 비즈니스 관계자들이 가용 데이터 소스 및 고급 분석 툴을 통해 실현 가능한 비전을 파악할 수 있도록 데이터 과학 작업으로부터 도출된 실행 가능한 통찰력을 검토합니다. 데이터에 고급 분석을 적용함으로써 어떻게 새로운 비즈니스 통찰력을 얻을 수 있는지 보여줍니다. 목표는 데이터 과학에서 도출된 실행 가능한 통찰력의 유형을 구상할 수 있도록 하는 것입니다.
- **비즈니스 추진 과제 브레인스토밍.** 비즈니스 가치 평가 기법을 사용하여, 고급 분석으로 해결할 수 있는 비즈니스 문제를 파악하고 비즈니스 추진 과제 목표와 관련하여 어떤 결정을 내려야 하는지 판단할 수 있도록 돕습니다.
- **비즈니스 기회 파악.** 비즈니스 문제 및 실행 조치를 "주제" 또는 비즈니스 기회별로 분류하고(예: 매출 분석, 고객 추가 판매, 고객 이탈, 지사 성과 분석), 데이터에서 도출할 수 있는 통찰력과 비교합니다.
- **비즈니스 기회 우선 순위 지정.** 상대적인 비즈니스 가치 및 구현 타당성을 기준으로 각각의 기회를 참가자들이 평가할 수 있도록 도와줍니다.

결과 및 권장 사항

빅데이터 비전 워크샵의 마지막 단계는 다음과 같은 조사 결과 및 권장 사항을 경영진에게 발표하는 것입니다.

- 빅데이터 비전 워크샵의 결과 요약
- 우선 순위가 지정된 비즈니스 기회 및/또는 활용 사례 검토
- 우선 순위가 지정된 활용 사례의 분석 증대를 증명하고, 비즈니스 타당성(ROI) 및 레퍼런스 아키텍처를 개발하기 위한 파일럿 실행 계획

이점 요약

빅데이터 비전 워크샵은 다음과 같은 도움을 주는 적극적 참여 프로세스입니다.

- 전략적 추진 과제를 중심으로 비즈니스와 IT 조율
- 비즈니스 모델 및 데이터 소스에 데이터 과학 적용
- 비즈니스 이점과 실행 가능성을 모두 고려하여 활용 사례 결정
- 솔루션 구축에 대한 기술 로드맵 개발 및 계획

DELL EMC SERVICES 소개

Dell EMC Global Services는 세계적인 수준의 전문 기술과 서비스 역량을 바탕으로 원활하게 운영되는 하이브리드 클라우드와 빅데이터 솔루션을 제공하고 ITaaS 공급업체를 지원하며 디지털 시대에 최적화된 새로운 애플리케이션을 구현함으로써 소프트웨어 정의 엔터프라이즈로의 혁신을 앞당기고 있습니다. 전 세계 16,000명 이상의 서비스 전문가와 글로벌 파트너 네트워크가 우수한 서비스를 통해 최고의 TCE(Total Customer Experience)를 제공한다는 사명에 따라 전문 지식과 기술, 풍부한 경험을 바탕으로 Dell EMC 기술에 대한 투자에서 최대의 가치를 실현할 수 있도록 돕고 있습니다.

문의

자세한 내용은 해당 지역 영업 대표 또는 공인 리셀러에게 문의하시기 바랍니다.



EMC², EMC 및 EMC는 미국 및 기타 국가에서 EMC Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 발행물에 사용된 기타 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. © Copyright 2015, 2016 EMC Corporation. All rights reserved. Published in the USA. 2016년 9월 Service Overview H8781.3

EMC는 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

EMC는 이제 Dell 그룹의 일원입니다.