



# デルが古い資産を処理するので、お客様は新しい資産に集中できます。



デルの強固なコーポレートサステナビリティ文化は、実証済みの実務能力と連動しています。

## 資産の再販およびリサイクルサービス

### 古い資産の処分をお考えであれば、「安心」に投資してください

今日のビジネスでは、身元詐称、標準への準拠、環境責任に対する懸念がますます増えています。個人の財務情報から、高機密な医療記録、企業の知的財産まで、世界中のサーバ、デスクトップ、ノートパソコンには、極めて機密性の高い私有データがいくつも保存されています。さらに、古い機器が環境に与える影響もあり、使用済みのコンピュータ機器を適切に廃棄することがかつてないほど重要になっていることは明らかです。

デルは、地域の法規制ガイドラインに基づく安全で環境に配慮した方法により、不要なコンピュータ機器の再販、リサイクル、またはリース会社への返却をお手伝いします。お客様の企業資産を保護し、加えて環境保護分野でのお客様のイメージを守ることを目的として、デルの資産の再販およびリサイクルサービスは環境に対する責任を果たしつつ、機密情報の不正利用を防ぎます。

- データセキュリティ: NIST SP 800-88 規格を満たす方法でデバイスをサニタイズ\*するか、非機能デバイスの場合は、ドライブをシュレッダー廃棄し、データの復旧ができないようにします。
- 環境に対する責任: 利用価値のないシステムについては、EPAおよびWEEEといった法律および廃棄物規制など、地域の規制ガイドラインに従ってリサイクルします。
- ブランドの保護: 誤った廃棄処理が原因で生じるネガティブなイメージを回避します。
- 潜在的な価値の理解: 古い資産には、お客様が思うよりも高い価値があるかもしれません。デルの再販サービスは、すべての古い資産の利用価値を評価します。デルの施設での受領時に、お客様の資産の価値を最終決定します。

### ハイライト:

- 実績: 2008年度以降、デルは、8億200万kg(18億ポンド)の電子廃棄物を回収しました。
- 輸出方針: 直接か仲介者経由かどうかを問わず、先進国から途上国への電子廃棄物の輸出は許可しません。
- 継続的な警戒: デルが処理する電子廃棄物については、最終廃棄までの一連の業務にわたって、追跡、記録、管理を行います。
- 監査: スポット監査のほか、年次の全体監査をサードパーティのグローバル監査会社に依頼しています。

# 資産の再販およびリサイクル



## 1. 資産の撤去

デルでは、お客様の所有またはリース対象ハードウェアを、ブランドを問わず集荷/搬送します。



## 2. データのセキュリティ

使い終わったデバイスのデータをサニタイズして、安心を手に入れます。



## 3. 再販およびリサイクル

デルのシステム再販 / リサイクルオプションは、地域の法規制ガイドラインを最低限満たしたうえで提供されます。

お客様のビジネスに適したオプションをご用意しています。

### 資産のリサイクル

使用済みの資産をリサイクルする場合は、デルのリサイクルサービスをご利用ください。デルは、お客様の使用済み機器を環境に配慮した方法で適切に処分するように手配します。リサイクル処理では、IT コンポーネントをプライマリ部品に分解し、鉄金属類、レアメタル、およびプラスチックに資源を分類します。分類終了後は、各特殊資材の処分を専門とする提携企業に資源を送ります。

### 資産の再販

デルは、お客様のシステムを、指定された場所で受け取り、デルの施設へと運びます。次に、NIST SP 800-88 規格を満たす方法でデバイスをサニタイズし、機器を監査して価値があるかどうかを確認します。その上で、お客様が行うサードパーティへの再販活動を支援します。残存価値のない機器はリサイクルに回します。

#### ・ オンサイトでのデータ サニタイズ オプション:

お客様の施設に伺い、お客様のオフィスからデバイスが運び出される前に、安全な環境でサニタイズする特にセキュリティの高いオプションです。

### 資産のリース返却

お客様の機器を返却するための運搬と処理を行います。お客様の施設に伺い、機器の外観を確認します。次に梱包して処理センターに搬送し、データをサニタイズします。最後に機器のクリーニングとテストを行い、その後、リース会社に返送します。次のオプションのいずれかを選ぶこともできます。

- ・ 輸送のみ: お客様の下に伺って装置の外観を確認します。機器を梱包して、リース会社に返送します。
- ・ オンサイトでのデータのサニタイズ: PCが処理センターに配送される前に、デバイスをサニタイズします。

お客様に合ったサービスを提供します。特別なサービスや一括導入が必要なお客様には各種サービスを柔軟にご提供できます(資産の再販およびリサイクルサービスのカスタムサービスなど)。詳細については、デルの営業担当者にお問い合わせください。

### 報告について

データのサニタイズや処分したシステムの結果については、詳細な状況報告書を提出します。サニタイズのプロセスが正常に終了したこと、または非機能デバイスの場合、ドライブがシュレツダー廃棄されデータの復旧ができなくなったこと、すべてのリサイクルが地域の規制ガイドラインを満たしたことあるいは上回ったことを検証し、除去を確認することができます。さらに、廃棄した機器の件以外に、再販した各ハードウェアの再販価格の一覧とその他の廃棄した機器に関する説明を記載した最終報告書を提出します。

提供サービスの詳細については、Dell EMCの担当者までお問い合わせください。

\*詳細については、「[Dell Media Sanitization Statement](#)」を参照してください。お客様のセキュリティニーズに対して、デルが何らかの推奨を行ったり、各種のデータ消去方法について優劣を決めたりすることは一切ありません。デルが回収したハードドライブに保存されている極秘情報および秘密情報を保護する責任はお客様にあります。

利用できる内容は製品や国によって異なります。Copyright © 2017 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. デル、EMC、およびその他の商標は Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。情報は、予告なく変更されることがあります。2017年10月 | Asset\_Resale\_Recyc\_DS.indd | Rev.2.4

