

MyService360™

Datos personalizados.
Información útil.

ASPECTOS FUNDAMENTALES

- “Pantalla de avisos” casi en tiempo real que ofrece información valiosa, útil y personalizada.
- Tendencias y análisis proactivos de eventos de servicio que lo ayudan a identificar y tomar medidas para evitar el riesgo potencial en su ambiente.
- Análisis de los niveles de código, el estado de la conectividad y el rastreo de los reemplazos de piezas en toda su base instalada global, con la capacidad de desglosar hasta el nivel de sitio y de sistema.

RETOS PARA EL NEGOCIO

Dell EMC sabe que un centro de datos moderno requiere una experiencia de servicio al cliente moderna. MyService360™ es un nuevo tablero centrado en los servicios y basado en la nube que proporciona visualizaciones integrales del estado de su ambiente global de Dell EMC*. Con tecnología del lago de datos seguro de Dell EMC, esta nueva función del servicio de soporte en línea elimina las conjeturas del monitoreo de su ambiente de TI y le permite asumir el control de su experiencia de servicio.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Para todos los clientes de Dell EMC, especialmente aquellos con grandes bases instaladas, MyService360 modernizará y simplificará la experiencia de servicio al cliente. Las visualizaciones avanzadas ofrecen lo siguiente:

- Administración mejorada del estado y el riesgo de la TI con una analítica proactiva.
- Transparencia e inteligencia práctica en su base instalada global.
- Mayores eficiencias a partir de una experiencia de servicios integral simplificada.

MyService360 está disponible sin cargo para todos los clientes con un contrato de garantía o mantenimiento activo para sistemas heredados de EMC. Se puede acceder a él a través del servicio de soporte en línea para los usuarios registrados.



* Actualmente, MyService360 refleja los productos heredados de EMC (ahora Dell EMC).

UN SERVICIO DE SOPORTE QUE SATISFACE SUS NECESIDADES EMPRESARIALES

UN ÚNICO PUNTO PARA LA INFORMACIÓN DE SERVICIO

Antes, los profesionales de TI tenían que extraer información de servicio y soporte de varias ubicaciones diferentes: el estado de los niveles de código de un lugar y los datos del reemplazo de piezas de otro. MyService360™ soluciona esa disyuntiva que consume tiempo y le permite enfocarse en contribuir a lo que es realmente importante para el negocio. Los beneficios clave incluyen:

- **Análisis de niveles de código y estado de la conectividad:** realice análisis para descubrir las áreas de su base instalada global que tienen su código actualizado y que están conectadas, con la capacidad de desglosar hasta el nivel de sistema.
- **Puntuación de estado y riesgo:** evalúe rápidamente el estado de su ambiente con la puntuación de riesgo de los servicios en función de los datos clave, como las solicitudes de servicio de severidad alta y las escalaciones activas.
- **Pantalla de avisos:** analice esta sección periódicamente para obtener actualizaciones casi en tiempo real de la actividad de servicio crítica y detectar las áreas que requieren medidas.
- **Administración de incidentes:** administre las solicitudes de servicio e investigue los datos de tendencias proactivas para obtener información a partir de los patrones de incidentes de servicio.
- **Rastreo de servicios en el sitio:** manténgase actualizado sobre sus actividades diarias de mantenimiento en el sitio con un rastreador casi en tiempo real para planificar su día y trabajar con los ingenieros de servicio en el sitio de manera más eficiente.

Le informamos que hay muchos más planificados para el futuro. Cuando se trata del potencial del lago de datos de Dell EMC, estamos recién comenzando.

UNA MEJOR MANERA DE COLABORAR CON LA GERENCIA

Con tantos datos útiles y personalizados al alcance de su mano, estará bien equipado para dar pie a conversaciones con la gerencia y contribuir a la toma de decisiones informada e impulsada por datos. Con MyService360™, podrá realizar presentaciones a nivel empresarial o de sistema. En palabras simples, Dell EMC tiene un compromiso con su éxito.

COMIENCE HOY MISMO

Regístrese e inicie sesión en el servicio de soporte en línea <support.EMC.com> y comience a explorar las diversas funcionalidades habilitadoras de MyService360 hoy mismo. No olvide conectar los sistemas que cumplen con los requisitos a través de Secure Remote Services (ESRS v3) a fin de maximizar su experiencia casi en tiempo real.

CONTÁCTENOS

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante local o reseller autorizado.



EMC², EMC, el logotipo de EMC y MyService360 son marcas registradas o marcas comerciales de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales incluidas/utilizadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. © Copyright 2017 EMC Corporation. Todos los derechos reservados. Publicado en México. 01/17 Descripción general del servicio H15047

EMC considera que la información de este documento es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

EMC es ahora parte del grupo de empresas de Dell.