

# MyService360™

Aus personalisierten Daten umsetzbare Erkenntnisse ableiten

## ÜBERBLICK

- „Vorwarnanzeige“ für personalisierte, verwertbare Erkenntnisse nahezu in Echtzeit
- Proaktive Trendverfolgung und Analyse von Serviceevents, mit denen Sie potenzielle Risiken in Ihrer Umgebung erkennen und geeignete Maßnahmen ergreifen können
- Analyse der Codelevel, Konnektivitätsstatus und Nachverfolgung des Teileaustauschs innerhalb der globalen Installationsbasis, einschließlich der Möglichkeit von Drill-down-Analysen auf Standort- oder Systemebene

## GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

Bei Dell EMC wissen wir, dass zu einem modernen Rechenzentrum auch eine moderne Serviceerfahrung gehört. MyService360™ ist ein neues cloudbasiertes, serviceorientiertes Dashboard mit personalisierten 360-Grad-Datenvisualisierungen, das Ihnen umfassende Einblicke in den Zustand und die Integrität Ihrer EMC Umgebung gewährt.\* Diese neue Funktion im Online Support auf Basis des sicheren Dell EMC Data Lake ermöglicht eine zuverlässige Überwachung der IT-Umgebung ohne Rätselraten und bietet Ihnen die volle Kontrolle Ihres Serviceerlebnisses.

## SERVICEBESCHREIBUNG

MyService360 ermöglicht allen Dell EMC Kunden, insbesondere Kunden mit sehr großer Installationsbasis, ein modernes und einfaches Serviceerlebnis. Durch die erweiterten Visualisierungen profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Verbesserte IT-Integrität und Risikomanagement durch proaktive Analysen
- Transparenz und verwertbare Informationen für Ihre globale Installationsbasis
- Höhere Effizienz durch ein vereinfachtes, einheitliches Serviceerlebnis

MyService360 steht allen Kunden mit aktivem Gewährleistungs- oder Wartungsvertrag für EMC Legacy-Systeme kostenlos zur Verfügung und ist für registrierte Benutzer über den Online Support zugänglich.



\* MyService360 ist derzeit für Legacy-Produkte von EMC (jetzt Dell EMC) verfügbar.

# UNTERSTÜTZUNG FÜR IHRE GESCHÄFTLICHEN ANFORDERUNGEN

## ZENTRALER ABRUF VON SERVICEINFORMATIONEN

Bislang mussten IT-Mitarbeiter Service- und Supportinformationen von vielen verschiedenen Standorten abrufen – den Codelevelstatus von einem Standort und Daten zum Austausch von Teilen von einem anderen Standort. MyService360™ löst dieses zeitaufwendige Problem und ermöglicht es Ihnen, sich wieder mehr der Umsetzung geschäftlicher Strategien zu widmen. Die wichtigsten Vorteile:

- **Codelevelanalyse und Verbindungsstatus:** Analysieren Sie, welcher Anteil Ihrer globalen Installationsbasis den Code und die Verbindungsanforderungen erfüllt, und nutzen Sie die Möglichkeit von Drill-down-Analysen bis hin zur Systemebene.
- **Integritäts- und Risikobewertung:** Führen Sie schnelle Bewertungen der Integrität Ihrer Umgebung mit dem Service Risk Score durch – basierend auf wichtigen Daten wie Service-Requests mit hohem Schweregrad und aktiven Eskalationen.
- **Vorwarnanzeige:** Besuchen Sie diesen Bereich regelmäßig. Hier erhalten Sie beinahe in Echtzeit Updates für kritische Serviceaktivitäten und sehen, welche Maßnahmen anliegen.
- **Incident-Management:** Managen Sie Service-Requests und decken Sie durch die Untersuchung proaktiver Trenddaten Muster bei Service-Incidents auf.
- **Nachverfolgung von Vor-Ort-Services:** Bleiben Sie mit einer nahezu in Echtzeit aktualisierten Nachverfolgungsfunktion immer über Ihre täglichen Wartungsaufgaben vor Ort auf dem Laufenden. Dies ermöglicht eine effiziente Planung des Tagesprogramms und reibungsloses Zusammenarbeiten mit Servicetechnikern vor Ort.

Und für die Zukunft sind noch viele weitere Neuerungen geplant. Wir haben gerade erst begonnen, das Potenzial des Dell EMC Data Lake auszuschöpfen.

## GRUNDLAGE FÜR FUNDIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Indem Sie umfassende personalisierte und aussagekräftige Daten im Handumdrehen abrufen können, sind Sie in Gesprächen mit Entscheidungsträgern in der Lage, einen wichtigen Beitrag zu fundierten, datengestützten Entscheidungen zu leisten. Mit MyService360™ haben Sie auf Unternehmens- wie auch auf Systemebene vollen Durchblick. Einfach ausgedrückt: Dell EMC bringt Sie auf Erfolgskurs.

## MACHEN SIE NOCH HEUTE DEN ERSTEN SCHRITT

Registrieren Sie sich und melden Sie sich unter <support.emc.com> beim Online Support an. Nutzen Sie noch heute die vielen praktischen Funktionen von MyService360! Vergessen Sie nicht, Ihre qualifizierten Systeme über Secure Remote Services (ESRS v3) zu verbinden, um von einer bestmöglichen Erfahrung nahezu in Echtzeit zu profitieren.

### KONTAKT

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsmitarbeiter vor Ort oder einem autorisierten Reseller.



EMC<sup>2</sup>, EMC, das EMC Logo und MyService360 sind eingetragene Marken oder Marken der EMC Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. © Copyright 2017 EMC Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Veröffentlicht in Deutschland. 01/17 Serviceüberblick H15047

EMC ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

EMC ist jetzt Teil der Dell Unternehmensgruppe.