



Wir kümmern uns um das Alte, damit Sie sich auf das Neue konzentrieren können.



Wir kombinieren eine starke Unternehmenskultur der Nachhaltigkeit mit bewährter Leistung

Services für den Wiederverkauf und das Recycling von Geräten

Sie möchten alte Geräte stilllegen? Investieren Sie in ein ruhiges Gewissen.

Die Faktoren Identitätsdiebstahl, Standard-Konformität und Umweltfreundlichkeit werden für Unternehmen immer wichtiger. Von persönlichen Finanzdaten und hochvertraulichen Krankenakten bis hin zu geistigem Unternehmenseigentum: Auf Unternehmensservern, Desktop-PCs und Notebooks weltweit befinden sich äußerst sensible und vertrauliche Daten. Dieser Faktor, sowie die Umweltbelastung durch veraltete Geräte, begründen, warum die ordnungsgemäße Entsorgung von veralteten Geräten nach Ende ihrer effektiven Lebensdauer wichtiger ist als je zuvor.

Wir helfen Ihnen dabei, alte Geräte wiederzuverkaufen, zu recyceln oder dem Leasinggeber zurückzugeben, stets unter Einhaltung der jeweiligen Umwelt- und Datenschutzbestimmungen. Der Ruf Ihres Unternehmens und wichtige Daten werden durch die Dell Services für den Wiederverkauf und das Recycling von Geräten geschützt. Vertrauliche Informationen geraten nicht in die falschen Hände und die Umweltschutzstandards werden eingehalten.

- **Datensicherheit:** Wir bereinigen* das Gerät entsprechend der Norm NIST SP 800-88 oder im Falle eines defekten Geräts wird es geschreddert, damit eine Wiederherstellung der Daten verhindert wird.
- **Umweltverantwortung:** Wertlose Systeme werden gemäß der regionalen gesetzlichen Vorschriften wie den EPA- und WEEE-Gesetzen und abfallrechtlichen Bestimmungen recycelt.
- **Markenschutz:** Wir helfen Ihnen, negative Publicity zu vermeiden, die aus fehlerhaften Entsorgungsprozessen resultieren kann.
- **Realisierung des potenziellen Werts:** Ihre alten Geräte sind evtl. wertvoller als Sie denken. Unser Wiederverkaufsservice umfasst die Einschätzung des Restwerts Ihrer alten Geräte. Bei Erhalt der Geräte wird der genaue Wert festgelegt.
- **Stilllegung von Geräten anderer Anbieter:** Unsere Services gelten für alle IT-Geräte, unabhängig von der Marke.

Highlights:

- **Erfahrung:** Seit dem Geschäftsjahr 2008 hat Dell 802 Millionen Kilo Elektronikmüll gesammelt.
- **Exportrichtlinie:** Dell billigt nicht den Transport von Elektroschrott in Entwicklungsländer, weder direkt noch durch Zwischenhändler.
- **Wachsamkeit:** Die Wiederverwertung des Elektronikmülls wird durch den gesamten Prozess hindurch bis hin zur Endlagerung nachverfolgt, dokumentiert und verwaltet.
- **Überprüfung:** Wir setzen bezüglich weltweit auf die Überwachung durch Drittanbieter und führen jährlich Komplettprüfungen sowie Stichproben auf monatlicher Basis durch.

Wiederverkauf und Recycling von Geräten



1. Abholung von Geräten

Wir kümmern uns um die Abholung Ihrer gekauften oder geleasteten Hardware.



2. Datensicherheit

Genießen Sie das Gefühl der Sicherheit mit unserer Datenbereinigung für Ihre gebrauchten Geräte.



3. Wiederverkauf und Recycling

Wir bieten Möglichkeiten zum Wiederverkauf bzw. Recycling, die regionale gesetzliche Vorschriften erfüllen oder übertreffen.

Wir haben die richtige Lösung für Ihr Unternehmen.

Recycling von Geräten

Wenn Sie Geräte recyceln möchten, die nicht mehr funktionsfähig sind, entscheiden Sie sich für das Dell Recyclingangebot. Dell Services kümmert sich um die Logistikmaßnahmen, die für die ordnungsgemäße und umweltfreundliche Entsorgung Ihrer nicht mehr benötigten Geräte erforderlich sind. Beim Recycling werden die IT-Komponenten zerlegt und nach Stoffgruppen sortiert (Eisenmetalle, Edelmetalle, Kunststoff). Danach gehen die Materialien an spezialisierte Partnerunternehmen zur Entsorgung.

Wiederverkauf von Geräten

Wir holen Ihre Systeme an einem Ort Ihrer Wahl ab, versenden sie an unsere Betriebsanlagen, bereinigen das Gerät gemäß der Norm NIST SP 800-88 und überprüfen Ihre Geräte zur Bestimmung des Restwerts. Anschließend helfen wir Ihnen beim Wiederverkauf. Geräte ohne Restwert werden recycelt.

- **Datenbereinigung vor Ort:**
Diese Möglichkeit ist besonders sicher. Wir führen die Datenbereinigung bei Ihnen vor Ort in einer sicheren Umgebung aus, bevor das Gerät Ihre Räumlichkeiten verlässt.

Rückgabe von geleasteten Geräten

Wir kümmern uns um die Logistik und die Geräterückgabe. Wir bewerten und sortieren Ihre Geräte direkt vor Ort. Dann verpacken wir sie und bringen sie zu unserem Verarbeitungszentrum, wo die Daten bereinigt werden. Vor dem Versand an das Unternehmen, von dem Sie das Gerät geleast haben, wird es gereinigt und getestet. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Nur Transport:** Wir bewerten und sortieren Ihre Geräte direkt vor Ort. Dann verpacken wir Ihre Geräte und senden sie zurück an das Unternehmen, von dem Sie sie geleast haben.
- **Datenbereinigungsvorgang vor Ort:** Wir führen einen 3 Schritte umfassenden Datenlöschvorgang durch, bevor der PC an unser Verarbeitungszentrum versendet wird.

Nicht jede Lösung ist für jedes Unternehmen geeignet.

Daher bietet Dell für Kunden, die individuelle Services oder integrierte Bereitstellungsangebote wünschen, flexible Services und Lösungen zur Wiederverwertung von Geräten an. Wenden Sie sich an den zuständigen Dell Vertriebsmitarbeiter, um sich über mögliche Lösungen zu informieren.

Hinweis

Wir stellen Ihnen einen detaillierten Statusbericht zur Datenbereinigung und zum Ergebnis für jedes stillgelegte System zur Verfügung. Wir können Ihnen auch eine Bestätigung der Entsorgung ausstellen, um zu belegen, dass die Bereinigung erfolgreich war oder das Gerät geschreddert wurde, damit eine Wiederherstellung der Daten im Falle eines defekten Laufwerks verhindert wird und dass bei einem Recycling die regionalen gesetzlichen Vorschriften erfüllt oder übertroffen wurden. Zusätzlich bieten wir für alle Geräteentsorgungen einen Abwicklungsbericht, in dem der Wiederverkaufswert jeder wiederverkauften Hardwarekomponente aufgeführt ist und entsorgte Geräte dokumentiert werden.

Weitere Informationen zu unseren Service-Angeboten erhalten Sie von Ihrem Dell EMC Vertriebsmitarbeiter.

*Weitere Informationen dazu finden Sie unter [Erklärung von Dell zur Medienbereinigung](#). Dell macht keine Empfehlungen zu den Sicherheitsanforderungen des Kunden und gibt keine Erklärungen zur Effektivität einer Datenlöschmethode im Vergleich zu einer anderen ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, vertrauliche oder sensible Daten zu schützen, die auf seinen von Dell wiederzuverwertenden Festplatten gespeichert sind.

Die Verfügbarkeit variiert je nach Produkt und Land. Copyright © 2017 Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.
Oktober 2017 | Asset_Resale_Recyc_DS.indd | Rev. 2.4

